 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ KULU MESLEK YÜKSEKOKULU	PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	KLMYO/PRD05
		Yayın Tarihi	07.08.2017
		Revizyon Tarihi/No	21.01.2021/01
		Sayfa No	1-2

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. Tanımlar

HEDA : Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi

ODA : Okul Değerlendirme Anketi

ÖEDA : Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

PMA : Personel Memnuniyet Anketi

5. Uygulama


5.1. HEDA, hizmet içi eğitim prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. HEDA tüm katılımcılara ve en az 5 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.2. ODA, okula aktif olarak devam eden öğrencilere uygulanır. ODA her eğitim öğretim yılının son haftasında bir kez en az 20 öğrenci ile ve en az 20 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.3. ÖEDA, birinci ve ikinci sınıf öğrencilerine uygulanır. ÖEDA, her eğitim öğretim yılında her şubenin öğretim elemanına (öğretim elemanının şubenin en az bir dersine girmesi gerekmektedir), sınıf mevcudunun en az %50'sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.4. Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

Hazırlayan	Onaylayan Meslek Yüksekokul Müdürü	Sayfa No 1/2
Kalite Kurulu	Dr.Öğr. Üyesi Mehmet Turan Demirci	

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ KULU MESLEK YÜKSEKOKULU	PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	KLMYO/PRD05
		Yayın Tarihi	07.08.2017
		Revizyon Tarihi/No	21.01.2021/01
		Sayfa No	2-2

6. Ek Dokümantasyon:

Eğitim Değerlendirme Anket Formu (KLMYO/FRM14)

Personel Memnuniyet Anket Formu (KLMYO/FRM34)

Okul Memnuniyet Anket Formu (KLMYO/FRM33)

Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme Formu (KLMYO/FRM30)

Hazırlayan	Onaylayan Meslek Yüksekokul Müdürü	Sayfa No 2/2
Kalite Kurulu	Dr.Öğr. Üyesi Mehmet Turan Demirci	